

Política de Privacidade, Cookies e Proteção de Dados

A Firstpharma agradece a sua visita ao nosso website e o seu interesse nos nossos produtos e serviços.

Para nós, é muito importante garantir a privacidade, segurança e proteção dos seus dados pessoais, tanto no processo de recolha como no tratamento dos mesmos.

Neste sentido, criamos a presente política de privacidade, cookies e proteção de dados, com vista a explicar que informações são recolhidas pela Firstpharma quando visita o nosso website ou quando acede à nossa plataforma informática, através da área reservada do website ou da nossa Google App.

Responsável pelo Tratamento de Dados

A sociedade comercial Firstpharma, S.A. com o NIPC 513 745 653, com sede na Rua do Juncal nº 305, freguesia de Ermesinde, do concelho de Valongo.

Dados Pessoais

Dados pessoais são informações específicas sobre características pessoais ou factuais relacionadas com um indivíduo que pode ser identificado a partir desses dados. Isso inclui informações como o nome, endereço, número de telefone e data de nascimento.

As informações que não permitem a sua identificação ou que não podem ser diretamente ligadas à sua identidade não são consideradas dados pessoais.

Que dados pessoais recolhemos e tratamos?

- Quando visita o nosso website ou acede à plataforma, recolhemos o IP do equipamento através do qual acede, bem como a sua localização;
- Quando preenche o nosso formulário de contacto; recolhemos os dados aí solicitados;
- Quando se inicia o processo de adesão ao grupo firstpharma, recolhemos os dados estritamente necessários à celebração do contrato de prestação de serviços;
- Quando se inscreve num evento firstpharma, recolhemos os dados necessários para garantir a organização do evento;

Quais as finalidades e fundamentos do tratamento dos dados pessoais?

A Firstpharma trata os seus dados para os seguintes fins e com base nos seguintes fundamentos legais:

- A. Para **cumprimento de obrigações legais**, tratamos os seus dados para efeitos de:
- Arquivo documental;

- Contratação de seguros obrigatórios;
 - Comunicações obrigatórias a autoridades públicas;
 - Cumprimento de outras obrigações legais ou regulamentares;
- B. Tendo como fundamento a **realização de diligências pré-contratuais**, tratamos os seus dados para efeitos de:
- Gestão de processo de adesão ao Grupo Firstpharma;
 - Celebração de contratos de prestação de serviços;
 - Celebração de contratos de trabalho;
- C. Tendo como fundamento o **cumprimento de contrato** celebrados com os titulares de dados, tratamos os seus dados para efeitos de:
- Gestão de relações contratuais;
 - Faturação
- D. Porque são nossos **interesses legítimos** garantir a sustentabilidade dos recursos humanos da organização, o reforço do posicionamento da marca Firstpharma, a gestão do website e da nossa aplicação, tratamos os seus dados para efeitos de:
- Organização de eventos
 - Recrutamento e seleção;
 - Avaliação de satisfação;
 - Gestão de sugestões e reclamações;
 - Gestão do nosso website;
 - Gestão da aplicação Firstpharma.

Como poderá exercer os seus direitos enquanto titular dos dados pessoais?

Os titulares de dados pessoais têm os seguintes direitos:

- Acesso: O titular de dados tem direito de obter da Firstpharma a confirmação de que os seus dados pessoais são ou não objeto de tratamento, e se for esse o caso, o direito de aceder aos mesmos e às seguintes informações: i) finalidades do tratamento, ii) categorias de dados, iii) categorias de destinatários, iv) prazo de

conservação, se aplicável, v) origem dos dados, vi) existência de decisões automatizadas.

- Retificação: O titular de dados tem direito de obter, sem demora justificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito.
- Apagamento: O titular de dados tem direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais, quando: i) os dados deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha, ii) o titular retirou o seu consentimento, iii) o titular opôs-se ao tratamento, iv) o tratamento de dados é ilícito.
- Limitação: o titular de dados tem o direito de obter a limitação do tratamento dos seus dados se: i) contestar a sua exatidão, durante o período que permita à Firstpharma verificar a exatidão, ii) o tratamento for ilícito, iii) os dados já não forem necessários para fins de tratamento; iv) o titular tiver exercido o seu direito de oposição.
- Oposição: o titular de dados tem o direito de se opor ao tratamento de dados necessário ao exercício de funções de interesse público ou para efeitos dos interesses legítimos da Firstpharma. Nesse caso, a Firstpharma só pode continuar a tratar os dados pessoais em causa se apresentar razões imperiosas e legítimas que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades dos titulares ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.
- Revogação de consentimento: o titular de dados tem o direito de retirar o consentimento anteriormente prestado.
- Portabilidade: o titular de dados tem o direito de receber os dados pessoais numa formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outra entidade quando: i) o tratamento se basear no consentimento ou num contrato, e ii) o tratamento for realizado por meios automatizados.

O exercício dos direitos acima mencionados, pedidos de esclarecimento ou obtenção de informação complementar, poderá ser realizado através de e-mail para o endereço eletrónico rgpd@firstpharma.pt. O exercício dos seus direitos é gratuito.

Em Portugal, a autoridade de controlo competente é a [Comissão Nacional de Proteção de Dados](#).

Divulgação de informações a terceiros

A Firstpharma apenas divulga dados pessoais terceiros que lhes prestem serviços de contabilidade e de suporte informático, garantindo, no entanto, que estes mantêm a confidencialidade dos mesmos e que cumprem o regulamento geral da proteção de dados.

Política de Cookies

O que é um *cookie*: Um "*cookie*" é um pequeno arquivo de texto que é colocado no navegador web ou dispositivo do usuário da Internet e é usado para lembrar, bem como obter informações sobre aquela parte. O utilizador do nosso site da web pode receber um cookie quando visita os nossos sites ou ao usar os nossos aplicativos móveis. Em alguns casos, quando permitido pela lei aplicável, os cookies podem também ser utilizados para os fins de certas campanhas de e-mail.

Que tipos de cookies usamos e como podemos usá-los: Usamos três tipos principais de cookies, que incluem:

Cookies funcionais – esses cookies suportam o uso do site e aplicativos e habilitam determinados recursos para melhorar a experiência do Cliente. Por exemplo, usamos cookies funcionais para facilitar a compra de serviços e para lembrar as suas seleções enquanto o Cliente muda de página. Também usamos cookies funcionais para lembrar coisas como as preferências de login dos Clientes para evitar que tenha que as digitar novamente.

Cookies de desempenho – esses cookies coletam informações necessárias para apoiar o site e os nossos aplicativos e nos permitem melhorar o nosso site e identificar quaisquer problemas que o Cliente teve quando nos visitou. Por exemplo, os cookies de desempenho podem nos fornecer informações sobre como o Cliente veio ao nosso site e como navegou nele durante a sua visita. Nós também usamos esses cookies para nos fornecer certas informações estatísticas e analíticas, tais como quantos visitantes vieram ao nosso site ou a eficácia da nossa publicidade.

Gestão de cookies e cancelamento: o Cliente pode optar por visitar nossos sites sem cookies, mas em alguns casos, determinados serviços, recursos e funcionalidades podem não estar disponíveis. Para visitar sem os cookies, o Cliente pode configurar seu navegador para rejeitar todos os cookies ou avisar quando um cookie é definido. Cada navegador é diferente, portanto o Cliente deve verificar o menu "Ajuda" do seu navegador para saber como alterar suas preferências de cookies.

Este sítio Web utiliza Google Analytics, um serviço analítico prestado por Google Inc. («Google»), bem como utiliza Intercom. O Google Analytics e o Intercom utilizam cookies, ou seja, ficheiros de texto colocados no seu computador para identificar as preferências dos

utilizadores. As informações geradas pelos cookies sobre a forma como usa o sítio Web (incluindo o seu endereço IP) serão diretamente transmitidas e arquivadas por Google e Intercom em servidores nos Estados Unidos. A Google usará estas informações a nosso pedido com o fim de identificar as suas preferências quando utiliza o sítio Web, compilando relatórios sobre a atividade do sítio Web e prestando outros serviços relacionados com a atividade do sítio Web e o uso da Internet.

Para além disso, o

Pode recusar a utilização de cookies mediante a seleção da configuração adequada do seu navegador (browser). Porém, deve estar ciente de que se o fizer não poderá utilizar todas as funcionalidades deste sítio Web. Ao utilizar este sítio, aceita que os seus dados registados sejam utilizados por Google da forma e para os fins acima referidos.

Publicidade direcionada: nós (e os nossos parceiros) podemos exibir anúncios direcionados pelo uso de cookies próprios ou de terceiros, pixels e web *beacons* quando o Cliente visitar o nosso site. Em alguns casos, estes cookies podem ser cookies persistentes. Para saber mais sobre a exclusão de certos tipos de publicidade direcionada, consulte a seção "Gestão de cookies e cancelamento" acima.

Segurança das informações

A Firstpharma toma todas as medidas de segurança técnicas e organizacionais necessárias para proteger os seus dados pessoais contra perdas e utilização abusiva. Por exemplo, os seus dados são guardados num ambiente operacional seguro que não pode ser acedido pelo público

Revemos a nossas práticas de recolha, processamento e armazenamento de informações, incluindo medidas de segurança físicas, para proteger contra acesso não autorizado aos sistemas.

Restringimos o acesso a informações pessoais a funcionários, contratantes e agentes da Firstpharma que precisam de saber essas informações para efeitos de processamento e que estão sujeitos a obrigações estritas de confidencialidade contratual, podendo ser objeto de processo disciplinar ou rescisão contratual em caso de incumprimento das referidas obrigações.

Alterações a esta política de privacidade

O objetivo da Firstpharma é atingir altos padrões e, portanto, as suas políticas e procedimentos estão constantemente sob revisão. A Firstpharma pode alterar esta política de privacidade sempre que se julgue adequado e necessário. Assim, recomenda-se a verificação periódica desta página para a leitura e análise da versão mais recente.